

Die Essenz erfolgreicher Teams

Die osb kann Sie bei effektivem Teamlernen durch Einsatz der Teamrollenanalyse nach Belbin noch besser unterstützen

Jeder von uns hat intensive und in der Regel höchst unterschiedliche Erfahrungen mit Teams. Einerseits kann die Arbeit in Teams effektiv, lustvoll und energiegeladen sein, auf der anderen Seite aber auch voller Misstrauen, mit Leerläufen und insgesamt frustrierend. Und es ist oft gar nicht einfach, die Ursachen für die effektiv-freudige oder eben frustrierend-ineffektive Teamarbeit zu beschreiben.

Belbin definierte in langjähriger praktischer Forschungsarbeit neun Teamrollen und leitete daraus konkrete Überlegungen und Empfehlungen zum Erfolg von Teams ab. Der besondere Wert der Teamrollenanalyse liegt in der Mixtur von

Individuellem Lernen (hier wird die Aufmerksamkeit auf die von den Teammitgliedern bevorzugten Rollen gelegt) und

Teamlernen (hier geht es um das Rollenprofil des Gesamtteams und daraus resultierend spezifische Stärken und Entwicklungsbereiche in Bezug auf die Aufgabe)

In der Teamrollenanalyse werden neun Rollen unterschieden

- Aktionsorientierte Rollen (Macher, Umsetzer, Perfektionist)
- Menschenorientierte Rollen (Kordinator, Teamworker, Wegbereiter)
- Geistige Rollen (Neuerer, Spezialist, Beobachter)

Die Rollenanalyse geschieht mittels eines Selbsteinschätzungs-Fragebogens jedes einzelnen Teammitglieds. Zusätzlich erfolgt eine kurze Kontroll-Einschätzung von jeweils einigen Teammitgliedern durch andere. Auf dieser Basis können die eigenen Einschätzungen und die Rückmeldungen Anderer gut miteinander abgeglichen werden.

Die Rollenanalyse soll Antworten auf die folgenden Fragen liefern helfen

Wo liegen die (Rollen)-Stärken jedes einzelnen Teammitglieds und wo sollte er/sie bei der Weiterentwicklung einer professionellen Rollengestaltung vorrangig ansetzen. Es geht also nicht um das „Was“ im Team (d.h. die fachliche Aufgabenstellung), sondern um das „Wie“, also die Art und Weise der Rollengestaltung.

Wie verhalten sich die Teamrollen zur Aufgabe des Teams? Wird die Aufgabenerfüllung durch das Rollenprofil des Teams erleichtert oder u.U. sogar erschwert?

Die Anwendung der Teamrollenanalyse nach Belbin ist in verschiedenen Kontexten und bei vielfältigen Fragestellungen möglich

- Starthilfe für neue Teams
- Unterstützung für Projektteams, die rasch arbeits- und kooperationsfähig werden sollten, insbesondere dann, wenn die Teammitglieder aus unterschiedlichen Erfahrungshintergründen oder Kulturen kommen
- Als Unterstützung bei der Konfliktlösung in „eingefahrenen“ Situationen
- Als Unterstützung in Entwicklungsprogrammen zu Teamentwicklung und Teamlernen