



„Warum sollten wir uns nicht die Zeit nehmen, um aus unseren Fehlern zu lernen?“

Hendrikje Kühne

Ein Wechsel der Perspektive relativiert das eigene Tun sehr schnell

Aktueller Aufgabenbereich

- Senior Beraterin der osb Hamburg GmbH
- Strategische Neuausrichtung interner IT-Bereiche
- Begleitung der Einführung neuer Prozessabläufe
- Entwicklung von IT-Geschäftsmodellen
- Begleitung von Veränderungsprozessen
- Begleitung zur Einführung von ISO 20000
- ITIL Expertin und ITIL Auditorin (APMG)

Beratungsschwerpunkte der letzten Jahre

- Begleitung von kunden- und serviceorientierter Ausrichtung
- Qualitätssicherung bei der Einführung von Prozessen
- Sparring des CIO, der Geschäftsführung und der Projektleitung bei der Gestaltung einer prozessorientierten IT
- Beratung von IT-Management zum Change der Organisation
- Businessalignment interner IT-Organisationen
- Managementberatung (ISO 20000, Benchmarking, ITIL, BSC)

Professioneller Hintergrund

- Diplom Soziologin mit dem Schwerpunkt Entwicklungssoziologie
- Ausbildung zur Netzwerktechnologin bei der Gesellschaft für neue Berufe
- Ausbildung zur TQM Multiplikatorin bei GE-CompuNet (General Electric)
- Ausbildung zum IT-Servicemanager
- Implementierung und Betrieb von Netzwerken, Technologie- und Organisationsberatung bei GE-CompuNet
- Beratungsprojekte Strategieberatung, eGovernment und Change Management bei der KPMG Unternehmensberatung
- Organisatorin im itSMF e.V. (IT Service Management Forum)
- Selbständige Organisations- und Strategieberatung im IT-Umfeld
- Zahlreiche Vorträge zum Themenbereich Organisation von IT-Bereichen

Hendrikje Kühne